

BIENVENUE

Guide des services :
Tout savoir sur votre financement



Chère cliente, cher client,

Vous avez choisi une solution de financement Viaxel pour votre véhicule et nous vous en remercions.

Afin de mieux répondre à vos questions, nous avons conçu pour vous ce guide des services.

Simple et pratique, vous y trouverez toutes les informations utiles liées à la formule de financement et d'assurance que vous avez choisie.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos besoins au

0974 50 14 50

(appel non surtaxé)

de 8h45 à 18h.

Bonne route !



SOMMAIRE

■ **Nos offres
de financement**

Pages 2 et 3

■ **Nos assurances
et services**

Pages 4 à 8



Solution
ADAPTÉE

EN SAVOIR PLUS
sur votre financement Viaxel :

Pour tout renseignement concernant votre crédit, contactez votre Centre de Relation Clientèle VIAXEL - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 14 50 (appel non surtaxé)

LES OFFRES DE FINANCEMENT SUR MESURE

CréditClassique

Le **CréditClassique** vous permet de devenir propriétaire de votre véhicule tout en préservant votre trésorerie.

Vous avez choisi une formule de financement amortissable.

"Puis-je ajuster la durée de l'amortissement sur la durée de mon crédit ?"

Il n'existe aucun lien entre amortissement et durée du crédit.

Comptez en général un amortissement entre 4 et 5 ans selon la législation fiscale en vigueur.

C'est en réalité la durée d'utilisation du bien qui compte en premier lieu.

Vous pouvez cependant en toute liberté choisir, pour faciliter le suivi de votre parc de véhicules, d'ajuster les deux durées.

Esprit PRATIQUE



Pour tout renseignement concernant votre :

- **Crédit-Bail** : contactez votre Centre de Relation Clientèle VIAXEL - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 14 50 (appel non surtaxé)

- **Location-LongueDurée** : contactez votre service après-vente au **0 810 20 70 20** Service 0,06 € / min
+ prix appel

Crédit-Bail

Le **Crédit-Bail** est une formule de location avec option d'achat. Elle vous permet de disposer d'un véhicule neuf contre un loyer tout en préservant la capacité d'endettement de votre entreprise.

Vous pouvez devenir propriétaire d'un véhicule à tout moment :

- en cours de contrat en réglant le solde intermédiaire de votre dossier,
- au terme du contrat en réglant le montant de l'option d'achat.

Vous recevrez chaque mois une facture vous indiquant le montant de votre loyer (HT et TTC) ainsi que le montant des assurances souscrites.

Location-LongueDurée (LLD)

La **Location-LongueDurée** vous permet de bénéficier d'une gestion optimisée de vos véhicules d'entreprises (hors moto).

Vous avez la possibilité en cours de vie du contrat, d'ajuster le loyer en fonction de l'utilisation réelle du véhicule.

Si vous avez souscrit des prestations de service à la carte (entretien, véhicule relais, pneumatiques...), une facture mensuelle vous sera adressée.



Soyez
SEREIN

Pour faire valoir vos droits à SécuriVie, une déclaration doit être adressée dans les 180 jours au Centre de Relation Clientèle VIAXEL - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 15 50 (appel non surtaxé)

LES ASSURANCES ET LES SERVICES

SécuriVie⁽¹⁾

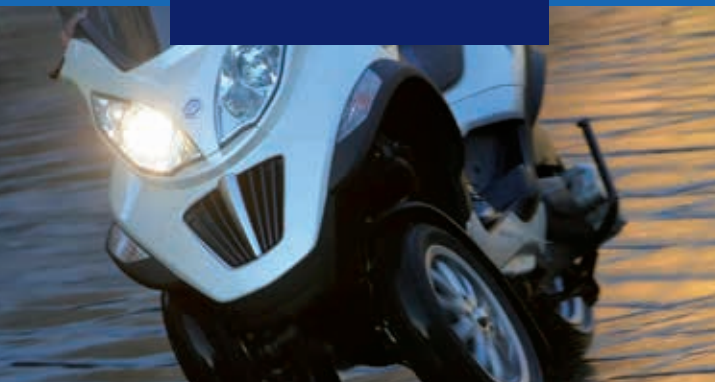
Pour limiter les risques pendant toute la durée du financement !

En cas de décès du dirigeant, **SécuriVie** prend en charge à 100 % le remboursement des mensualités (voir conditions spécifiques au contrat).

Si vous n'avez pas encore souscrit à **SécuriVie**, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Clientèle pour obtenir une étude personnalisée.

(1) Assurance facultative. Sous réserve d'acceptation par CACI Life Ltd, CACI Non-Life Ltd, 88 Lower Leeson Street - Dublin 2 - Irlande, entreprises d'assurance de droit irlandais immatriculées respectivement sous le n° 306030 et 306027 au Companies Registration Office.

Plus de
CONFORT



En cas de sinistre, une déclaration doit être adressée dans les 5 jours à votre Centre de Relation Clientèle VIAXEL - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 16 95 (appel non surtaxé)

SécuriCap⁽¹⁾

Le capital de votre véhicule neuf ou d'occasion garanti pendant 6 ans !

SécuriCap vous rembourse pendant 6 ans, 100 % de la différence entre la valeur d'achat de votre véhicule, options comprises, et sa valeur à dire d'expert (jusqu'à 50 000 € pour une voiture et jusqu'à 20 000 € pour une moto) en cas de vol ou de destruction totale à la suite d'un accident.

Cette indemnisation est complémentaire au remboursement de votre assureur.

Au-delà de 6 ans, un barème de remboursement dégressif s'applique.

Si vous n'avez pas encore souscrit à **SécuriCap**, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Clientèle pour obtenir une étude personnalisée.

(1) Assurance facultative. Sous réserve d'acceptation PACIFICA (RCS Paris 352 358 865 - Tél : 01 55 92 33 00) et FIDELIA ASSISTANCE (RCS Paris 377 768 601 - Tél : 01 47 11 25 37) sont les partenaires de SécuriCap.

Plus de
GARANTIES



En cas de sinistre, une déclaration doit être adressée dans les 5 jours à votre Centre de Relation Clientèle VIAXEL - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 15 50 (appel non surtaxé)

SécuriCar⁽¹⁾

Votre véhicule sous garantie pendant toute la durée de votre financement !

- **le dépannage-remorquage de votre véhicule**, 24h/24, 7 jrs/ 7, quel que soit le lieu de la panne et ce même devant votre entreprise,
- **les réparations prévues au contrat** (pièces et main d'oeuvre),
- **le prêt d'un véhicule de remplacement** de catégorie A pendant les réparations de la voiture (jusqu'à 5 jours), ou bien le remboursement de vos frais d'hébergements à l'hôtel à concurrence de 300 €.

(1) Assurance facultative. Sous réserve d'acceptation par ICARE Assurance - Entreprise régie par le Code des Assurances (B327 061 339 RCS Nanterre) Partenaire de SécuriCar. Les informations communiquées au titre des garanties proposées ne sont pas contractuelles. Les événements garantis et les conditions détaillées sont indiqués dans la notice d'assurance de votre contrat (garanties souscrites par Crédit Agricole Consumer Finance par l'intermédiaire de EDA, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 euros, 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex - 316 136 506 RCS EVRY - Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le Registre des intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07.008.288, consultable sur www.orias.fr - garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux art. L.530-1 et L.530-2 du Code des Assurances, inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 008 288).

Plus de
TRANQUILLITÉ



EXCLUSIF
AUTO

En cas de sinistre, une déclaration doit être adressée dans les 5 jours à votre Centre de Relation Clientèle VIAXEL - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 01 74 (appel non surtaxé)

Sécurissim

Le prêt d'un véhicule de catégorie similaire !

Afin que l'activité de vos clients ne soit jamais pénalisée en cas de panne, vol ou accident, **Sécurissim** prévoit un véhicule de remplacement de catégorie similaire (jusqu'à 40 jours en cas de vol).

Le service en plus :

un service d'information par téléphone est mis à disposition de votre client, pour tout renseignement lui permettant d'orienter ses démarches dans les domaines de sa vie professionnelle.



BUDGET
MAÎTRISÉ

EXCLUSIF
AUTO

Pour toute question relative au contrat Entretien-réparation téléphonez au : 01 41 10 19 90
Besoin d'un renseignement sur Sécuri3 contactez le : 01 41 10 19 15 (appels non surtaxés)

Sécuri3

Sécuri3, c'est le contrat d'entretien des véhicules neufs ou d'occasion* des professionnels, pour un kilométrage annuel défini !

Entretien : Tout est pris en charge en complément de votre financement auto, toutes les opérations d'entretien prévues par le constructeur sont réglées à votre place ! **Sécuri3** vous garantit une intervention au bon moment, pour un véhicule toujours entretenu !

Changement des pièces d'usure : **Sécuri3** c'est l'essentiel, vous êtes assuré de rouler dans un véhicule sécurisé. Les pièces d'usure de votre véhicule sont automatiquement remplacées : batterie, plaquettes de frein, amortisseurs**...

Maîtrise : Halte à l'imprévu, **Sécuri3** c'est la sécurité maximum pour vous et vos équipes, pour un budget totalement maîtrisé !

Contrat Entretien-Réparation

Le pack tout compris !

Proposé en complément de financement d'un véhicule neuf, le contrat Entretien-Réparation vous assure plus de :

Tranquillité : L'entretien du véhicule tel que préconisé par le constructeur (vidanges, contrôles...) et le remplacement des pièces d'usure (batterie, plaquettes de freins, courroie**) sont pris en charge.

Sécurité : En cas de panne, vous n'avez rien à payer ; les frais de réparations sont réglés directement par nos soins.

Mobilité : En cas de panne, votre véhicule est dépanné ou remorqué 24h/24. Immobilisé ? Nous prêtons un véhicule de remplacement le temps des réparations (jusqu'à 5 jours).

* véhicule de 5 ans maximum et de 90 000 km maximum à compter de la date de première mise en circulation indiquée sur la carte grise.

** voir liste des éléments couverts dans les conditions générales.

VIAXEL TOUJOURS À VOS CÔTÉS :

Au téléphone :

0974 50 14 50

(appel non surtaxé)

Par courrier :

Centre de Relation Clientèle Viaxel
BP 50075 - 77213 AVON Cedex

Choisissez
L'ESSENTIEL

ASSURANCES & PRESTATIONS

L'adhésion aux prestations et garanties d'assurance décrites dans le présent document est facultative et peut être proposée en complément d'un financement (adhésion soumise à l'accord des assureurs). Les informations communiquées sont non contractuelles. Les conditions et limites détaillées sont décrites dans la notice d'assurance des contrats et sont également disponibles sur simple demande.

L'ensemble des garanties est souscrit par CA Consumer Finance par l'intermédiaire de EDA, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 euros, 1 rue Victor Basch – CS 70001 – 91068 MASSY Cedex – 316 136 506 RCS EVRY – Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07.008.288, consultable sur www.oriass.fr.

Les assureurs liés aux prestations et garanties proposées sont :

SECURICAP :

Pacifica (RCS Paris 352 358 865 - 8-10 bd de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15).

SECURIVIE :

CACI Life dac et CACI Non-Life dac (siège social respectif sis au Beaux Lane House - Mercer Street Lower - Dublin 2 - Irlande), entreprises d'assurance de droit irlandais, immatriculées respectivement sous les n°306030 et 306027 au Companies Registration Office, soumises au contrôle de la Central Bank of Ireland (PO Box n°9138 College Green - Dublin 2 - Irlande).

SECURISSIM :

Europ Assistance (RCS Nanterre 451 366 405 - 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers).

SECURICAR / SECURIS ET CONTRAT ENTRETIEN-REPARATION :

- Prestations de services : Icare S.A. au capital de 7 000 020 euros, siège social sis 93 rue Nationale - 92100 Boulogne Billancourt, RCS Nanterre 378 491 690.
- Assurance : Icare Assurance (RCS Nanterre 327 061 339 - 160 bis rue de Paris - 92100 Boulogne-Billancourt).

Icare S.A., Icare Assurance, Pacifica, Europ Assistance, EDA et CA Consumer Finance sont des entreprises régies par le Code des Assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel, 61 rue Tailbout, 75436 Paris Cedex 09.

Pacifica, CACI Life dac, CACI Non-Life dac, EDA et CA Consumer Finance sont membres du Groupe Crédit Agricole qui détient plus de 10% de leur capital social.

VIAXEL, département de CA Consumer Finance - Prêteur - Siège social et adresse de gestion : 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91 068 MASSY Cedex - SA au capital de 554 482 422 euros - RCS Evry 542 097 522 - Société de courtage d'assurance, inscrite à l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07 008 079, consultable sur www.oriass.fr